**Взаимодействие с семьей (участие семьи в образовательной деятельности, удовлетворенность семьи образовательными услугами, индивидуальная поддержка развития детей в семье**

**НАЛИЧИЕ ЕДИНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОСТРАНСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ДОО С СЕМЬЕЙ**

**Единое** **информационно**-образовательное **пространство** **ДОУ** – это система, в которой задействованы и

на **информационном** уровне связаны все участники образовательного процесса.

Открытость информационного пространства обеспечивает возможность

 взаимодействия и обмена опытом с различными образовательными учреждениями,

установление надежного контакта с родителями, который включает возможность оперативного контроля родителями условий воспитания и образования детей в ДОУ, наличие обратной связи.

Совершенно новый потенциал для взаимодействия родителей и педагога-воспитателя несет в себе  сайт детского сада. На дошкольном сайте любой родитель получает возможность познакомиться с особенностями образовательно-воспитательного процесса в ДОУ, узнать последние новости, и таким образом быть всегда в курсе всех происходящих в детском саду событий.

Сотовая связь.  Преимущество в использовании сотового телефона — это осуществление живого диалога с родителями, оперативность информации.

Электронная почта предоставляет более широкие возможности для общения с семьями воспитанников.. По электронной почте им рассылается текущая информация: срочные новости группы, сведения об индивидуальном развитии ребенка, результаты диагностик, приглашения на родительские собрания и другие мероприятия, рекомендации по воспитанию и обучению дошкольников, фотографии детей в детском саду и др. Преимущества использования электронной почты в том, что до сведения родителей можно доносить огромный объем информации, осуществить индивидуальное взаимодействие с семьей.

Единый Общероссийский **телефон** **доверия** **для** **детей**, **подростков и их родителей**8-800-2000-122 заработал 1 сентября 2010 года.

**Количество родителей**

**(законных представителей) воспитанников ДОО принявших участие в мероприятиях ( мастер классы, спортивные праздники, трудовые акции родительские собрания).**

Один из основных способов сотрудничества педагогов и родителей – это организация совместной деятельности, при реализации которой родители вовлекаются в деятельность, в том числе и управление дошкольного учреждения.

За период 2020-2021г родители воспитанников принимали активное участие в деятельности детского сада:

- На 10 % увеличилось количество родителей, активно участвующих в общих и групповых родительских собраниях, ежегодно проводится благоустройство групповых участков, территории ДОУ.

Родительские комитеты групп участвуют в мероприятиях, проводимых в рамках сетевого взаимодействия с социальными партнерами образовательные учреждения:

Зеленовская средняя школа,

Зеленовский дом культуры;

- Родители принимают активное участие в планировании и организации предметно - пространственной развивающей среды в группах. В рамках конкурсов на уровне ДОУ: «Центр природы», «Центр физической активности», «Уголок пожарной безопасности» были преобразованы центры детской активности в группах.

- Родители являются не только участниками, но и инициаторами совместных проектов: по нравственно-патриотическому воспитанию «Ожившие странички истории», «Хутор глазами детей», «Герб моей семьи», экологическому воспитанию «Покормите птиц зимой», «Береги воду, тепло и свет – это главный наш совет», основам безопасности жизнедеятельности «Безопасность на дороге», и др.

- Заметно возросла заинтересованность родителей в непосредственном участии праздниках и развлечениях, организуемых в детском саду: «День Земли», «День Победы», «День знаний», «Масленица» и др. Традиционным стало проведение Дня открытых дверей, на котором родители проводят  мастер-классы, подвижные игры для детей. Родители (законные представители) принимают активное участие во всех экологических мероприятиях ДОУ: субботниках, благотворительных и экологических акциях, конкурсах.

С целью обеспечения целостности образовательного процесса в ДОУ и семье педагогический коллектив активно сотрудничает с семьями воспитанников, осуществляет изучение социального заказа семьи к ДОУ, проводит регулярные мониторинговые исследования мнения родителей воспитанников о качестве образовательного процесса.

Результаты мониторинговых исследований показывают, что современные родители (законные представители) предъявляют высокие требования к качеству как образовательных, так и жизнеобеспечивающих услуг.

**Удовлетворенность семьи образовательными услугами**

Содержание воспитательно-образовательной работы соответствует требованиям социального заказа (родителей), обеспечивает обогащенное развитие детей за счет реализуемых в ДОУ программ; большинство родителей положительно оценивают качество предоставляемых образовательных и просветительских услуг (80, %); о достаточном качестве физкультурно-оздоровительных услуг высказались 75% опрошенных.

С целью построения эффективного взаимодействия семьи и детского сада созданы следующие условия:

* Социально-правовое - построение всей работы основывается на федеральных, региональных, муниципальных нормативно-правовых документах, а также в соответствии с Уставом МБДОУ, договорами сотрудничества, регламентирующими и определяющими функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения;
* Информационно-коммуникативные – предоставление родителям возможности быть в курсе реализуемых программ, быть осведомленными в вопросах специфики образовательного процесса, достижений и проблем в развитии ребенка, безопасности его пребывания в ДОУ;

В соответствии с нормативными документами федерального и муниципального уровня, в ДОУ была сформирована внутренняя система оценки качества образования. Одним из мониторингов качества образовательных результатов является мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. Ежегодно в апреле проводится социологический опрос родителей всех групп (анонимное анкетирование).

Основная цель мониторинга – качественная оценка и коррекция образовательной деятельности, условий среды для предупреждения возможных неблагоприятных воздействий на развитие ребенка.

Анкеты включают в себя несколько критериев для исследования:

-Оснащенность дошкольного образовательного учреждения

-Квалифицированность педагогов

-Развитие ребенка в ДОУ

-Оздоровление детей в ДОУ

-Взаимодействие детского сада и родителей

Оснащенность МБДОУ №32 «Искорка» оценивалась по следующим параметрам:

-Обеспеченность игрушками и игровым оборудованием

-Оснащенность участка

-Техническое обеспечение

-Наличие методической литературы, книг, пособий

-Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и района. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

-Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для занятий физической культурой и здоровье детей является одним из приоритетов в работе.

-В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия учреждения с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказываю разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

* Выводы:
* проанализировав анкеты, можно отметить, что с 2020 – 2021 г. результаты мониторинга удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №32  составляют 100%.

**Индивидуальная поддержка развития детей в семье**

Главная цель педагогов дошкольного учреждения – профессионально помочь семье в воспитании детей, при этом, не подменяя ее, а дополняя и обеспечивая более полную реализацию ее воспитательных функций:

-развитие интересов и потребностей ребенка;

-распределение обязанностей и ответственности между родителями в постоянно меняющихся ситуациях воспитания детей;

-поддержка открытости во взаимоотношениях между разными поколениями в семье;

-выработка образа жизни семьи, формирование семейных традиций;

-понимание и принятие индивидуальности ребенка, доверие и уважение к нему как к уникальной личности.

**Данная цель реализуется через следующие задачи:**

-воспитание уважения к детству и родительству;

-взаимодействие с родителями для изучения их семейной микросреды;

-повышение и содействие общей культуры семьи и психолого-педагогической компетентности родителей;

-оказание практической и теоретической помощи родителям воспитанников через трансляцию основ теоретических знаний и формирование умений и навыков практической работы с детьми;

-использование с родителями различных форм сотрудничества и совместного творчества, исходя из индивидуально-дифференцированного подхода к семьям.

**Оказание адресной помощи современной семье в деле воспитания, обучения и развития детей**

Взаимодействие детского сада с семьёй следует рассматривать, прежде всего, как диалог двух партнёров в совместном деле развития, воспитания, обучения

и формирования дошкольника. Данное взаимодействие возникает далеко не сразу. Это достаточно длительный процесс, долгий и кропотливый труд, требующий терпеливого, неуклонного следования выбранной цели.

Современные родители образованны, обладают широким доступом к научно-популярной информации из области педагогики и психологии. Однако высокий уровень общей культуры, эрудированность и информированность родителей не являются гарантией достаточного уровня их педагогической компетентности.

Родители испытывают затруднения в развитии, воспитании и обучении своих детей, выборе оптимальных воспитательных методов и приёмов, в применении почерпнутой из Интернета и научно-популярной литературы информации непосредственно на практике. Педагоги дошкольного образовательного учреждения отмечают сохраняющуюся у родителей потребность в получении конкретной адресной помощи по вопросам воспитания и обучения своих детей.

**На практике это выражается в следующем:**

-недостаточная информированность родителей об особенностях медицинской, психологической, педагогической составляющих развития ребёнка, и, как следствие, неумение оказать ему своевременную необходимую помощь;

-неадекватность ожиданий по отношению к процессам развития, воспитания и обучения ребёнка;

-собственные психологические и педагогические проблемы родителей, которые они пытаются разрешить самостоятельно, не обращаясь за помощью к специалистам;

-недостаточное взаимопонимание при взаимодействии с педагогами ДОУ и т.д.

Сегодня необходимо говорить о психолого-педагогическом просвещении родителей дошкольников с целью повышения их педагогической культуры как одном из направлений деятельности дошкольного образовательного учреждения. Т.А. Куликова определяет педагогическую культуру родителей как составную часть общей культуры человека, в которой воплощен накопленный человеческий опыт воспитания детей в семье.

**Педагогическая культура включает несколько компонентов:**

1) понимание и осознание ответственности за воспитание детей; 2) знания о развитии, воспитании, обучении детей; 3) практические умения организации жизни и деятельности детей в семье; 4) осуществления воспитательной деятельности; 5) продуктивная связь с другими воспитательными институтами (дошкольное учреждение, школа).

Одной из задач педагогов дошкольного образовательного учреждения в процессе взаимодействия с семьей является преодоление трудностей в общении из-за различий в уровне подготовки. Можно сказать, что найти «общий язык» с родителями – значит найти «язык доверия».

Сотрудничество дошкольного учреждения и семьи предполагает наличие у родителей ответственности, а у педагогов – семейной центрированности педагогической деятельности, основанной на рассмотрении ребенка только в контексте семьи.

Для формирования позиции сотрудничества педагогов с детьми и их родителями необходимо создание единого пространства развития ребенка, которое должны поддерживать и детский сад, и семья. Чтобы выстроить эффективное общение педагогов и родителей важно обладать коммуникативными умениями, ориентироваться в проблемах воспитания каждой семьи. Общение будет успешно, если оно содержательно, основано на общих и значимых для обеих сторонах темах, если каждая их них в процессе общения обогащает свой информационный багаж.

Основной путь налаживания такого сотрудничества – организация воспитательного процесса, результатом которого станет реализация целей и принципов личностно-ориентированного образования дошкольников.

**Семьи относительно воспитательного потенциала можно условно разделить на три группы:**

**1.** Семьи с высоким воспитательным потенциалом. Главная задача в работе с данной группой родителей – привлечь их к активному участию в воспитательной работе, к организации помощи семьям со средним и низким потенциалом. Можно отметить, что в этих семьях наиболее благополучные условия для воспитания детей дошкольного возраста, так взаимоотношения строятся на уважении к личности ребенка и любви.

**2.** В работе с родителями со средним воспитательным потенциалом основной упор делается на воспитание навыков правильной организации семейного досуга, жизнедеятельности семьи с целью преодоления ошибок, допускаемых в воспитании детей.

**3.** В работе с родителями с низким потенциалом семьи основная задача состоит в установлении контактов семьи и ДОУ, формировании представлений о родительских обязанностях, повышении педагогической культуры, в помощи родителям по устранению конфликтных ситуаций, по коррекции детско-родительских отношений.

Инициатором установления такого сотрудничества должны быть педагоги образовательного учреждения, так как они профессионально подготовлены к образовательной и воспитательной работе, и понимают, что ее успешность зависит от согласованности преемственности в воспитании, образовании и развитии детей.

**К профессиональным функциям современного педагога дошкольного образовательного учреждения можно отнести следующие:**

**1)** участие в педагогическом просвещении родителей;

**2)** регулирование и согласование воспитательных воздействий семьи и дошкольного учреждения.

Специалистам дошкольного учреждения принадлежит ведущая роль в управлении и организации воспитательного процесса с родителями и другими членами семьи. Но эта роль успешно осуществляется лишь при хорошем знании особенностей семьи, педагогических условий воспитания ребенка в конкретной семье.

Управление воспитательным процессом с семьей – достаточно сложный процесс, поскольку предполагает личностную и профессиональную готовность всех специалистов ДОУ к принятию и освоению новых подходов в работе с родителями, развитие перспектив образовательного и воспитательного пространства, выбор ценностей при организации воспитательной среды. А также готовность родителей к взаимодействию со специалистами ДОУ по вопросам воспитания детей.

Воспитание и развитие ребенка невозможны без участия родителей. Чтобы они стали помощниками педагога, творчески развивались вместе с детьми, необходимо убедить их в том, что они способны на это, что нет увлекательнее и благороднее дела, чем учиться понимать своего ребенка, а поняв его, помогать во всем, быть терпеливыми и деликатными и тогда все получится.

**Общие рекомендации родителям по оказанию ребенку помощи в развитии:**

**1.** Чаще хвалите ребенка. Ласково обнимайте или давайте ему какую-нибудь маленькую награду, когда у него что-нибудь получается или когда он очень старается. Если ребенок старается сделать, но у него не получается, лучше обойдите это молчанием или просто скажите: “Жаль, не вышло, в другой раз получится”.

**2.** Больше разговаривайте с ребенком. Объясняйте все, что вы делаете. Ребенок слушает и начинает усваивать язык задолго до того, как заговорит. Если вы считаете, что ребенок не слышит, говорите с ним и используйте “язык жестов”. Убедитесь, что он смотрит на вас, когда вы говорите.

**3.** Помогая ребенку осваивать новый навык, мягко и осторожно направляйте его движения своими руками.

**4.** Используйте зеркало, чтобы помочь ребенку узнать свое тело, научиться владеть руками.

**5.** Используйте подражание. Чтобы научить ребенка новому действию или навыку, сначала выполните действие сами и пригласите ребенка повторить его, подражая вам. Превратите это в игру.

**6.** Побуждайте ребенка двигаться или тянуться, стараясь достать то, что он хочет.

**7.** Сделайте учение забавой. Всегда ищите способы превратить обучающие занятия в игру.

**8.** Пусть старшие братья и сестры показывают ребенку новые приспособления, предметы, игрушки и т.д.

**9.** Ребенок часто лучше усваивает, когда рядом нет учителя. Дети часто прилагают большие усилия, когда им чего-нибудь очень хочется, а рядом нет никого, кто поможет. Учить ребенка - важно, но не менее важно давать ему возможность исследовать, пробовать свои силы и самому делать для себя то, что он может.

**10.** Пусть ребенок по мере сил обслуживает себя сам. Помогайте ему только в той мере, в какой это необходимо. Это - “золотое правило реабилитации”